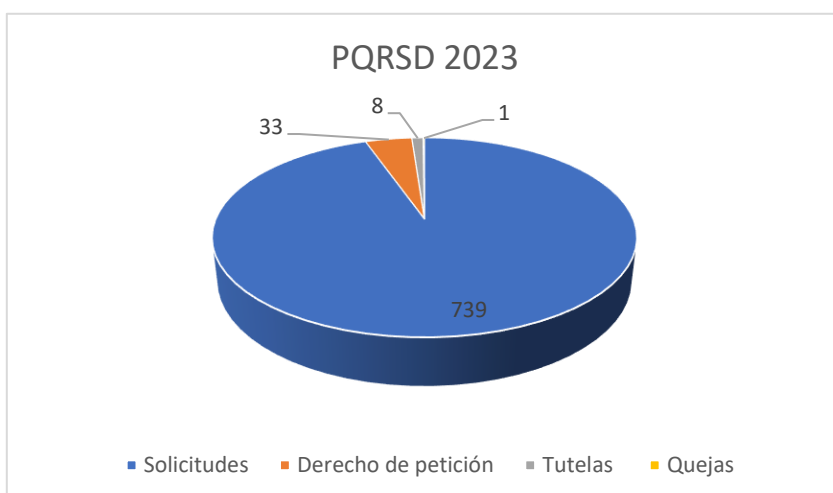




INFORME PQRS ENERO – DICIEMBRE 2023 VALLECAUCANA DE AGUAS S.A. E.S.P.

Durante el periodo Enero – Diciembre del 2023 se han presentado un total de 768 peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, solicitudes y denuncias radicadas en Ventanilla Única de la empresa, ver Tabla y figura.

TIPO DE RADICADO	CANTIDAD	%
Solicitudes	739	95%
Derecho de petición	33	4%
Tutelas	8	1%
Quejas	1	0%
Total	781	100%



Las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros grupos de interés y de valor, velando por la transparencia y buen servicio.

La oportunidad en la respuesta de los diferentes radicados PQRS, cumple con los tiempos estipulados para cada uno de estos tipos.